



COMUNE DI MILZANO

Provincia di Brescia

Piazza Roma, 1 – 25020 Milzano
Telefono 030954654 – Fax 030954428
E-mail comune_milzano@tin.it

Prot. _____

Milzano, 28 APR 2021

Spettabile
A2A Cicolo Idrico Spa
Via Lamarmora, 230
25124 – Brescia
a2a.cicloidrico@pec.a2a.eu

**Oggetto: RICHIAMO DI ATTENZIONE
TARDIVA CONSEGNA BOLLETTE AI CITTADINI**

Con la presente nota si segnala che sono pervenute numerose lamentele da parte dei cittadini per la tardiva consegna delle bollette relative al servizio idrico integrato.

Capita frequentemente che le persone si vedano recapitare per le proprie forniture dei bollettini già scaduti; questo è motivo di malcontento e disagio soprattutto per chi è impossibilitato all'utilizzo di sistemi di comunicazione e pagamento avanzati.

Si ritiene doveroso pertanto richiedere di **effettuare le opportune verifiche ed adottare i dovuti accorgimenti** al fine di recapitare le bollette in tempo utile, dando modo ai cittadini di poter programmare i dovuti pagamenti non trovandosi nella condizione di essere insolventi, leggendo in fattura che in caso di mancato pagamento la Vs. Società intraprenderà azioni idonee al recupero del credito con aggravio di costi a loro carico, compresa la limitazione, sospensione o disattivazione della fornitura.

In attesa di un vostro cortese riscontro, porgo cordiali saluti.

Il Sindaco
Massimo Giustiziero

